

Ønsker du at bytte eller returnere varer, skal du udfylde felterne nedenfor og medsende denne returseddel. Bemærk, at har du modtaget din vare med Danske Fragtmænd skal du i stedet [kontakte os](#) for at kunne returnere din vare.

Medlemsnummer	
Navn	
E-mail	
Telefon	
Ordrenummer	

## Årsag til returnering

Brug en af følgende returkoder:

1. Fortrudt køb
2. Forkert vare leveret
3. Defekt vare – skriv i bemærkninger, hvad der er galt med varen
4. Pakken var beskadiget, da jeg modtog den

Returkode	Varebeskrivelse	Antal	Bemærkninger

### Fortrudt køb

Du kan fortryde dit køb indenfor 30 dage efter levering og fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Du skal returnere varen hurtigst muligt i original emballage - og senest 14 dage efter din fortrydelsesret udløb.

Er der tale om en **ydelse**, som fx et arrangement er fortrydelsesretten kun på **14 dage**. Dog bortfalder denne, hvis starten på ydelsen falder indenfor de første 14 dage.

På individuelt tilpassede varer som for eksempel **campingpas, miljømærkater** er der ingen returret.

### Reklamation

Der gives reklamationsret i 36 måneder.

### Sådan returnerer du

Gå ind på [Download portofri returlabel](#) og udfyld formularen. Du får nu en mail med adresseseddel klar til at skrive ud. Sæt adressesedlen fast med tape. Udfyld skemaet ovenfor **og læg denne returseddel ned i pakken**, inden du lukker. Indlever pakken i din GLS pakkeshop. Alternativt kan du downloade QR-kode og vise den i Pakkeshoppen. Så printer de returlabelen for dig. Når vi har modtaget varerne retur, modtager du en bekræftelsesmail fra FDMshop.dk.

*Skal du have penge retur, kan du forvente dem retur senest indenfor 14 dage efter, at varen er modtaget retur. Pengene bliver tilbageført på den konto, som blev brugt til købet.*

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om ovenstående varer.

-----  
Dato og underskrift