

# FDMs salgs- og leveringsbetingelser for køb på FDMshop.dk

Virksomhedens juridiske navn: FDM

Selskabsform: Selvejende forening

CVR-nummer: 10 37 67 18

Etableringsår: 1909

Adresse: Firskovvej 32, 2800 Lyngby

Kontakt: Ring på 70 13 30 40 eller [skriv til os](#).

Disse betingelser finder anvendelse for onlinekøb på FDMshop.dk, <https://www.fdmshop.dk> foretaget fra og med den 1. maj 2024.

De til enhver tid gældende betingelser kan findes [her](#). Vi kan til enhver tid ændre betingelserne.

Du skal være forbruger og over 18 år for at handle på FDMshop.dk. FDM's salg af oplevelser som fx billetter til kurser, events, motorsport og køretekniske kurser henvender sig imidlertid såvel til erhvervsdrivende som til forbrugere.

Ved køb af events og FDM's køretekniske kurser skal man være mindst 18 år og i besiddelse af et gyldigt kørekort. Reglen for kørekort til 17-årige er undtaget, såfremt de er i besiddelse af et gyldigt kørekort, men det kræver en ledsager i bilen, ligesom loven foreskriver det.

Du kan læse mere på [FDM Jyllandsringen](#) og [FDM Sjællandsringen](#).

## Indhold

**Afsnit 1:** Generelle handelsbetingelser for varer på FDMshop.dk, herunder ladeboks, mærkater og billetter til oplevelser

**Afsnit 2:** Handelsbetingelser særligt ved køb af gavekort

## **Afsnit 1: Generelle handelsbetingelser for køb af varer på FDMshop.dk, herunder ladeboks, mærkater og billetter til oplevelser**

### **§ 1 Betaling & Pris**

§ 1.1 Når du handler på FDMshop.dk, kan du betale med følgende kort: Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard og Maestro - samt Mobilepay.

§ 1.2 Vi trækker først beløbet, når vi har vished for, at varen er sendt fra vores lager eller distributør. Har du bestilt flere varer og en af varerne er i restordre, trækker vi først betalingen for denne vare, når varen afsendes.

§ 1.3 Priserne er angivet i danske kroner. Oven i prisen skal tillægges prisen for fragt. Du vælger fragtformen i slutningen af bestillingsforløbet. Der kan evt. pålægges betalingsgebyr, afhængig af den valgte betalingsform.

§ 1.4 Alle vores angivne priser er inklusive moms og eventuelle afgifter. Den samlede pris for ordren, inkl. afgifter, levering mv. vil fremgå på FDMshop.dk forud for dit køb.

§ 1.5 Der tages forbehold for tastefejl.

§ 1.6 Ved online køb kan du blive tilbudt en rabat eller en speciel pris, som er anderledes end den angivne pris. Online rabatter kan som udgangspunkt ikke kombineres med andre rabatter.

### **§ 2 Levering**

§ 2.1 Vi leverer via GLS, PostNord eller fragtmand til hele Danmark (vi leverer ikke til udlandet). Som hovedregel afsendes ordren inden for 1-2 hverdage. Der kan dog forekomme undtagelser, fx hvis varen er udsolgt – eller der er tale om en ordre, hvor varen skal produceres først. Så vidt muligt vil det fremgå af den enkelte vare, hvor lang en leveringstid, der kan forventes. Ved levering til ikke-brofaste øer, kan leveringstiden dog være længere.

Har du valgt at få varen stillet, selvom du ikke er hjemme, er dette på eget ansvar.

§ 2.2 Leveringsomkostninger udgør porto- og ekspeditionsgebyr og fremgår af oversigten i indkøbskurven på FDMshop.dk inden køb og betaling.

§ 2.3 Leveringsomkostningerne dækker aflevering fra vores lager til modtagerens hoveddør eller anden aftalt placering.

§ 2.5 Hvis varerne bliver leveret med GLS og GLS er forhindret i at levere, sendes pakken videre til GLS pakkeshop, og du vil modtage information fra GLS om, hvor du kan hente pakken.

§ 2.5 Hvis varerne bliver leveret ved fragtmand (de leverer til kantsten), og fragtmanden er forhindret i at aflevere varer grundet eksempelvis manglende offentlig snerydning, afspærringer e.l., således at vi er tvunget til at køre retur med varerne, vil du ikke blive faktureret for ekstra udbringning. Vi prøver dog så vidt som muligt at finde en fleksibel løsning på problemet, hvorfor vi forbeholder os retten til at kontakte dig.

Er du ikke hjemme på leveringstidspunktet og i forvejen ikke har valgt, at varen må stilles, bliver pakken ikke leveret og går retur til den nærmeste fragtmænd central. Du vil derefter modtage et fragtbrev med afhentningsnummer og oplysninger fra fragtmandscentralen og skal selv hente pakken der.

§ 2.5 FDM forbeholder sig retten til at annullere et varekøb, såfremt FDM på forhånd vurderer leveringsstedet som usikkert. I det tilfælde vil vi naturligvis søge kontakt til dig med forklaring.

§ 2.6 Ved levering af billetter, herunder til blandt andet kurser, events, køretekniske kurser og motorsportsarrangementer hos FDM Sjællands- og Jyllandsringen, vil du efter købet modtage en e-mail indeholdende det bestilte.

Modtager du mod forventning ikke nogen mail bedes du kontrollere følgende:

- Er den angivne mailadresse korrekt?
- Er købet gennemført?
- Er mailen blevet stoppet af dit spamfilter?

Har du fortsat ikke modtaget mailen, bedes du kontakte FDM på 70 13 30 40 eller [skrive til os](#).

### **§ 3 Aftaleindgåelse og annullering**

§ 3.1 Alle aftaler med FDM indgås på dansk. Vi forsøger at udvise størst mulig fleksibilitet overfor kunder, der ikke er dansksprogede, men opstår der fejl på grund af sproglige misforståelser, er dette ikke FDMs ansvar.

§ 3.2 Når du har bestilt dine varer, får du tilsendt en ordrebekræftelse via mail.

§ 3.3 For så vidt angår billetter, herunder til kurser, events, køretekniske kurser og motorsportsarrangementer hos FDM Sjællands- og Jyllandsringen forbeholder FDM sig ret til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetaling af købesummen.

§ 3.4 FDM tager forbehold overfor tastefejl, udsolgte varer, kurser, arrangementer og billetter.

§ 3.5 FDM forbeholder sig ret til at ændre på pladstildelingen inden for samme billetkategori, og flytte til en billigere billetkategori mod udbetaling af evt. prisdifference.

§ 3.6 I tilfælde af aflysning af et kursus, event eller motorsportsbegivenhed begrundet i FDM's forhold vil du blive tilbudt en ny tilsvarende ydelse.

§ 3.7 Du vil ved aflysning begrundet i FDM's forhold også have mulighed for at få refunderet købesummen. FDM gennemfører i så fald tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som blev benyttet ved købet, medmindre anden udtrykkelig aftale foreligger.

### **§ 4 Ændring af ordre**

Det er ikke muligt at ændre en allerede afgivet onlineordre via FDMshop.dk. Ønsker du at ændre en ordre efter, at købet er foretaget, skal du hurtigst muligt kontakte FDM på telefon 70 13 30 40 for at få annulleret din ordre, hvorefter du kan foretage en ny bestilling. Er varerne allerede er afsendt, kan købet fortrydes i henhold til fortrydelsesretten, jf. afsnittet om "Fortrydelsesret".

## § 5 Fortrydelsesret

### § 5.1 Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 30 dage. Har du købt flere varer i en ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer. Er der tale om ydelse som fx et arrangement er fortrydelsesretten 14 dage jf. § 5.4.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, hvor du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får varen i fysisk besiddelse.

Har du bestilt flere varer i en ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren) får den sidste vare i fysisk besiddelse.

Drejer det sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får den første vare i fysisk besiddelse.

Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

### § 5.2 Undtagelser fra fortrydelsesretten

I henhold til Lov om forbrugeraftaler § 18, stk. 2, nr. 3, er levering af varer, som er fremstillet efter kundens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fortrydelsesretten finder på den baggrund ikke anvendelse på fx køb af campingpas og miljømærkater, hvorfor du ved køb af disse varer, ikke vil kunne gøre fortrydelsesretten gældende.

### § 5.3 Særligt vedr. køb af Amina ladeboks

§ 5.1 Amina ladeboks **skal** opsættes af en autoriseret el-installatør (dette er ikke med i prisen).

§ 5.2 Der ydes 5 års garanti mod, at der kan fremvises en kvittering fra autoriseret El-installatør på opsætning og tilslutning af ladeboksen. Kan der ikke fremvises kvittering på dette, frafalder garantien.

### § 5.4 Særligt vedr. køb af billetter

Ved køb af billetter herunder til kurser, events, køretekniske kurser og motorsportsarrangementer hos FDM Sjællands- og Jyllandsringen er der ingen returret.

### § 5.5 Sådan fortryder du

Udfyld og [print denne formular](#). Gå derefter ind på [Portofri returseddel](#), og udfyld formularen. Vælg returårsag. Du får nu en mail med adresseseddel klar til at skrive ud. Sæt adressesedlen fast med tape, og læg retursedlen, du har printet i, inden du lukker pakken. Indlever pakken i din GLS pakkeshop. Når vi har modtaget varerne retur, modtager du en bekræftelsesmail fra FDMshop.dk.

Har du modtaget din vare med Danske Fragtmænd skal du i stedet [kontakte os](#) for at kunne returnere din vare.

Du kan ikke fortryde ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at hente den uden samtidig at aftale nærmere med os om årsagen til, at du ønsker at fortryde.

## § 5.6 Returnering af varen og returomkostninger

Har du fortrudt købet af en vare, skal du sende eller aflevere varen til os uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at du har modtaget varen. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 30 dage.

Nedenstående fortrydelsesformular bedes udfyldt og vedlagt returvarerne.

[Download FDMs returseddel](#)

Varer skal sendes til:

FDMshop.dk  
c/o AVANT Danmark A/S  
P.O. Pedersens Vej 14a  
8200 Aarhus N

Alternativt kan du downloade en QR-kode og vise den i Pakkeshoppen. Så printer de retur-labelen for dig. Når vi har modtaget varerne retur, modtager du en bekræftelsesmail fra FDMshop.dk.

Email: [Skriv til os her](#).

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Bemærk, at det ikke er muligt hverken at hente eller returnere en vare ved at møde fysisk op på FDMshop.dks lageradresse hos AVANT i Aarhus eller FDMs adresse på Firskovvej i Lyngby.

Har du fortrudt købet af billetter, event eller kursus, er det vigtigt, at du sletter mailen, hvorved det bestilte blev leveret. Du må ikke udlevere det bestilte til andre eller forsøge at gøre brug af det.

## § 5.7 Tilbagebetaling af købesummen ved fortrydelse

Når du fortryder, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger. Det gælder dog ikke i følgende tilfælde:

- Har du købt flere varer i en ordre og kun fortryder en del af dit køb, tilbagebetaler vi ikke leveringsomkostningerne.
- Har du valgt en leveringsform, der er dyrere end den billigste form for levering, som vi tilbyder, får du dog ikke merudgiften refunderet.

Er fortrydelsen sket rettidig, kan du forvente at få beløbet overført til den konto, du brugte til købet, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget varen retur på vores lager i Århus. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen,

indtil vores lager har modtaget alle de varer, som skal returneres, eller du har fremsendt dokumentation for, at varerne er returneret.

Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

### **§ 5.8 Afprøvning af varen og emballage**

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Har du brugt den på en måde, som man ikke må eller kan i en forretning, og vi ikke kan sælge den igen, eller ikke kan sælge den til fuld pris igen, må du regne med, at vi fratrækker værdiforringelsen i det beløb, du skal have tilbage. Har varen ikke længere en handelsværdi, tilbagebetaler vi ikke købsbeløbet.

Du skal tilbagelevere varen i originalemballage.

## **§ 6 Garanti, reklamation og klagemuligheder**

### **§ 6.1 Garanti**

Der ydes en garanti på 3 år på varer købt på FDMshop.dk. Garantien gælder 3 år fra fakturadatoen. FDM er alene ansvarlig for fejl og defekter, som skyldes fabrikations- eller materialefejl. Garantien omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden. Anmeldelsen skal endvidere ske inden for rimelig tid efter konstateringen.

Ønsker du at vide mere om garantien eller ønsker at påberåbe dig garantien, bedes du kontakte FDM på tlf. 70 13 30 40 eller [skrive til os](#).

Vær obs på de særlige garanti-vilkår for Amina ladebokse – jf. § 5.3.

### **§ 6.2 Reklamationsret**

§ 6.2.1 Foruden garantien har du selvfølgelig fortsat din reklamationsret i henhold til købeloven. Der kan reklameres over varer i 24 måneder efter købet i henhold til købelovens regler. Det betyder, at hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet.

Kan det ikke ske, eller sker det ikke inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller afslag i prisen.

En mangel er fx en fabrikations- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om varen. Derimod er almindelig slitage, forkert brug, eller skader du selv har påført varen, ikke en mangel.

Opdager du en mangel, skal du reklamere til os "inden rimelig tid". Vi anbefaler, at du reklamerer hurtigst muligt, navnlig hvis der er tale om transportskader. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at manglen er opdaget, er det inden for rimelig tid. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I

modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.

§ 6.2.2 Husk, at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og husk, at få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil, vi modtager varen. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

§ 6.2.3 Ønsker du at reklamere over et produkt, skal det indsendes sammen med nedenstående udfyldte returseddel samt dokumentation for købet. Når varen er kommet retur, vil du modtage en bekræftelse pr. mail fra FDM.

[Download FDMs returseddel](#)

Varer skal sendes til:

FDMshop.dk  
c/o AVANT Danmark A/S  
P.O. Pedersens Vej 14a  
8200 Aarhus N

Alternativt kan du downloade en QR-kode og vise den i Pakkeshoppen. Så printer de returlabelen for dig. Når vi har modtaget varerne retur, modtager du en bekræftelsesmail fra FDMshop.dk.

Email: [Skriv til os her](#).

Ønsker du at reklamere over fx et kursus, event, eller motorsportsarrangement hos FDM Sjællands- og Jyllandsringen bedes du kontakte FDM på telefon 70 13 30 40 eller [skrive til os](#).

### § 6.3 Oplysning om klagemuligheder

Er du utilfreds med FDMs håndtering af en ordrebehandling eller andet, skal du kontakte FDM på tlf. 70 13 30 40 eller via [kvalitet@fdm.dk](mailto:kvalitet@fdm.dk). Du har også mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Center Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via klageportalen for Nævnets hus.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail [kvalitet@fdm.dk](mailto:kvalitet@fdm.dk).

### § 7 Persondata

§ 7.1 Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i [FDMs persondatapolitik](#).

### § 8 Force Majeure

FDM er uden ansvar for forhold, der ligger uden for FDMs kontrol, og som FDM ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning eller undgået, herunder forhold relateret til

myndighederne, leveringsvanskeligheder, naturforhold og andre uforudsete forhold. Dette gælder også i forhold til indirekte tab.

## § 9 Lovvalg

Nærværende betingelser samt din brug af FDMshop.dk og enhver tvist som måtte opstå i relation dertil mellem dig og FDM er underlagt dansk ret.

## Afsnit 2: Handelsbetingelser særligt for køb af gavekort

### § 10 Særligt for køb af gavekort på FDMshop.dk

§ 10.1 Efter købet modtager du en e-mail indeholdende det bestilte.

Modtager du mod forventning ikke nogen mail bedes du kontrollere følgende:

- Et den angivne mailadresse korrekt?
- Er købet gennemført?
- Er mailen blevet stoppet af dit spamfilter?

Har du fortsat ikke modtaget mailen, bedes du kontakte FDM på 70 13 30 40 eller [skrive til os](#).

§ 10.2 Gavekortet er gyldigt i 3 år løbende fra den dato, hvor købet af gavekortet blev foretaget hos FDM.

§ 10.3 Indehaveren af et gavekort købt hos FDM kan inden udløbet og op til 1 år efter udløbet af gavekortets gyldighedsperiode anmode om at få restværdien udbetalt til pålydende værdi. FDM gennemfører i så fald tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som blev benyttet ved købet.

§ 10.4 Er gavekortet købt kontant, eller er man indehaver af gavekortet uden at være køber af gavekortet, skal man henvende sig til FDM på 70 13 30 40 eller [skrive til os](#) med henblik på at få gavekortets værdi udbetalt.

§ 10.5 Den normale fortrydelsesret bortfalder i det øjeblik, der gøres brug af gavekortet.

§ 10.6 Har du fortrudt købet af gavekort, er det vigtigt, at du sletter mailen, hvorved det bestilte blev leveret. Du må ikke udlevere det bestilte til andre eller forsøge at gøre brug af det.