

## **FDMs salgs- og leveringsbetingelser for køb på FDMshop.dk**

Virksomhedens juridiske navn: Forenede Danske Motorejere, FDM  
Selskabsform: Selvejende forening  
CVR-nummer: 10 37 67 18  
Etableringsår: 1909  
Adresse: Firskovvej 32, 2800 Lyngby  
Kontakt: tlf: 45270909 eller [shop@fdm.dk](mailto:shop@fdm.dk)

Disse betingelser finder anvendelse på onlinekøb på FDMshop.dk, <http://www.fdmshop.dk> (herefter: "Webshoppen") foretaget fra og med den 1. oktober 2019.

De til enhver tid gældende betingelser kan findes her. Vi kan til enhver tid ændre betingelserne.

Du skal være forbruger og over 18 år for at handle i Webshoppen.

### **§ 1 Betaling & Pris**

§ 1.1 Når du handler i Webshoppen, kan du betale med følgende kort: Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard og Maestro. Du kan også benytte Mobilepay.

§ 1.2 Vi trækker først beløbet, når vi har vished for, at varen er sendt fra vores lager eller distributør. Hvis du har bestilt flere varer, og en af varerne er i restordre, trækker vi først betalingen for denne vare, når varen afsendes.

§ 1.3 Priserne er angivet i danske kroner. Oven i prisen skal tillægges prisen for fragt. Du vælger fragtformen i slutningen af bestillingsforløbet. Der kan evt. pålægges betalingsgebyr, afhængig af den valgte betalingsform.

§ 1.4 Alle vore angivne priser er inklusive moms og eventuelle afgifter. Den samlede pris for ordren, inkl. afgifter, levering mv. vil fremgå i Webshoppen forud for dit køb.

§ 1.5 Der tages forbehold overfor tastefejl og forkerte priser.

§ 1.6 Ved online køb kan du blive tilbudt en rabat eller en speciel pris, som er anderledes end den angivne pris. Online rabatter kan som udgangspunkt ikke kombineres med andre rabatter.

### **§ 2 Levering**

§ 2.1 Vi leverer via GLS, DAO, PostNord eller fragtmand til hele landet. Som hovedregel afsendes ordren inden for 2 hverdage. Der kan dog forekomme undtagelser, fx hvis varen er udsolgt. Så vidt muligt vil det fremgå af den enkelte vare, hvor lang en leveringstid, der kan forventes. Ved levering til ikke-brofaste øer, kan leveringstiden være en anden end den af systemet angivne. Du kan altid kontakte FDM og få oplyst leveringstiden. Vi gør opmærksomhed på at varer som leveres med DAO (Dansk Avis Omdeling), leveres til din postkasse eller din hoveddør i tidsrummet 24.00-05.00.

§ 2.2 Leveringsomkostninger: porto- og ekspeditionsgebyr er 39 kr. pr. ordre.

§ 2.3 Leveringsomkostningerne dækker aflevering fra vores lager til modtagerens hoveddør eller anden aftalt placering.

§ 2.4 Hvis varerne bliver leveret ved fragtmænd, og fragtmændene er forhindret i at aflevere varer grundet eksempelvis manglende snerydning, afspærringer e.l., således at vi er tvunget til at køre retur med varerne, vil du ikke blive faktureret for ekstra udbringning. Vi prøver dog så vidt som muligt at finde en fleksibel løsning på problemet, hvorfor vi forbeholder os retten til at kontakte dig.

§ 2.5 FDM forbeholder sig retten til at annullere et varekøb, såfremt FDM på forhånd vurderer leveringsstedet som usikkert. I det tilfælde vil vi naturligvis søge kontakt til dig med forklaring.

### **§ 3 Aftaleindgåelse**

§ 3.1 Alle aftaler med FDM indgås på dansk. Vi forsøger at udvise størst mulig fleksibilitet overfor kunder der ikke er dansksprogede, men opstår der fejl på grund af sproglige misforståelser, er dette ikke FDMs ansvar.

§ 3.3 Når du har bestilt dine varer, får du tilsendt en ordrebekræftelse via mail.

### **§ 4 Persondata**

§ 4.1 Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på [fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik](http://fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik).

### **§ 5 Ændring af ordre**

Det er ikke muligt at ændre en allerede afgivet onlineordre via Webshoppen. Hvis du ønsker at ændre en ordre, efter at købet er foretaget, skal du hurtigst muligt kontakte FDM på tlf. 45270909 for at få annulleret din ordre, hvorefter du kan foretage en ny bestilling. Såfremt varerne allerede er afsendt, kan købet fortrydes i henhold til fortrydelsesretten, jf. afsnittet om "Fortrydelsesret".

### **§ 6 Fortrydelsesret**

#### § 6.1 30 dages fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 30 dage. Har du købt flere varer i en ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, hvor du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får varen i fysisk besiddelse.

Hvis du har bestilt flere varer i en ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren) får den sidste vare i fysisk besiddelse.

Hvis det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får den første vare i fysisk besiddelse.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag

### § 6.2 Undtagelser fra fortrydelsesretten

I henhold til Lov om forbrugeraftaler § 18, stk. 2, nr. 3, er levering af varer, som er fremstillet efter kundens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fortrydelsesretten finder på den baggrund ikke anvendelse på fx køb af campingpas og miljømærkater, hvorfor du ved køb af disse varer, ikke vil kunne gøre fortrydelsesretten gældende.

### § 6.3 Sådan fortryder du

Du fortryder ved at give os besked om, at du fortryder. Du kan fx sende et brev eller en e-mail, hvor du oplyser, at du fortryder til:

FDMshop.dk  
AVANT Danmark A/S  
P.O. Pedersens Vej 14a, 8200 Aarhus N  
E-mail: shop@fdm.dk

Du kan ikke fortryde ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at hente den uden samtidig at aftale nærmere med os om at årsagen er at du ønsker at fortryde.

Du kan også benytte lovens standardfortrydelsesformular ([download her](#)) men det er ikke obligatorisk. Hvis du gør det, kvitterer vi straks pr. mail for modtagelse af din fortrydelse. Fortrydelsesformularen bliver også sendt til dig sammen med vores bekræftelse af købet.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du fortryder købet, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### § 6.4 Returnering af varen og returomkostninger

Hvis du har fortrudt købet af en vare, skal du sende eller aflevere varen til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Varer kan ikke sendes pr. efterkrav eller uden omdeling.

Du skal selv betale for returnering af varen. Langt de fleste varer solgt i FDM shop kan returneres som breve og postpakker via PostNord. Se de gældende priser [her](#). Ved returnering af større pakker der overskrider PostNord postpakkébegrænsninger henviser vi til private transportfirmaer såsom 3x34. Beregn prisen hos 3x34 [her](#).

Varer skal indsendes til:

FDMshop.dk  
AVANT Danmark A/S  
P.O. Pedersens Vej 14a, 8200 Aarhus N  
E-mail: shop@fdm.dk

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

### § 6.5 Tilbagebetaling af købesummen ved fortrydelse

Når du fortryder, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger. Det gælder dog ikke i følgende tilfælde:

- Hvis du har købt flere varer i en ordre og kun fortryder en del af dit køb, tilbagebetaler vi ikke leveringsomkostningerne.
- Hvis du har valgt en leveringsform, der er dyrere end den billigste form for levering, som vi tilbyder, får du dog ikke merudgiften refunderet.

Vi tilbagebetaler beløbet uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremsendt dokumentation for, at varerne er returneret.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

### 6.6 Afprøvning af varen og emballage

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Hvis du har brugt den på en måde, som man ikke må eller kan i en forretning, og vi ikke kan sælge den igen, eller ikke kan sælge den til fuld pris igen, må du regne med, at vi fratækker værdiforringelsen i det beløb, du skal have tilbage. Hvis varen ikke længere har en handelsværdi, tilbagebetaler vi ikke købsbeløbet.

Du skal tilbagelevere varen i originalemballagen.

## **§ 7 Garanti, reklamation og klagemuligheder**

### § 7.1 Garanti

Der ydes en garanti på 3 år på varer købt på FDMshop.dk. Garantien gælder 3 år fra fakturadatoen. FDM er alene ansvarlig for fejl og defekter, som skyldes fabrikations- eller

materialefejl. Garantien omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden. Anmeldelsen skal endvidere ske inden for rimelig tid efter konstateringen.

Såfremt du ønsker at vide mere om garantien eller ønsker at påberåbe dig garantien bedes du kontakte FDM på tlf. 45270909 eller via [shop@fdm.dk](mailto:shop@fdm.dk).

### Reklamationsret

§ 7.2 Foruden garantien har du selvfølgelig fortsat din reklamationsret i henhold til købeloven. Der kan reklameres over varer i 24 måneder efter købet i henhold til købelovens regler. Det betyder, at hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet.

Hvis det ikke kan ske, eller det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller afslag i prisen.

En mangel er fx en fabrikations- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om varen. Derimod er almindelig slitage, forkert brug eller skader du selv har påført varen, ikke en mangel.

Opdager du en mangel, skal du reklamere til os "inden rimelig tid". Vi anbefaler, at du klager hurtigst muligt, navnlig hvis der er tale om transportskader. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at manglen er opdaget, er det dog altid inden for rimelig tid. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.

§ 7.3 Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

§ 7.4 Hvis du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes sammen med nedenstående udfyldte returseddel samt dokumentation for købet. Når varen er kommet retur, vil du modtage en bekræftelse pr. mail fra FDM.

### [Download FDM returseddel](#)

Varer skal indsendes til:

FDMshop.dk  
AVANT Danmark A/S  
P.O. Pedersens Vej 14a, 8200 Aarhus N  
E-mail: [shop@fdm.dk](mailto:shop@fdm.dk)

### § 7.5 Oplysning om klagemuligheder

Ønsker du at klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os, kan du kontakte FDM på tlf. 45270909 eller via [shop@fdm.dk](mailto:shop@fdm.dk). Hvis du er utilfreds med FDMs håndtering af en reklamation eller andet, kan du indgive en klage til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her -

<http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail [shop@fdm.dk](mailto:shop@fdm.dk)

## **§ 8 Lovvalg**

§ 8.1 Nærværende betingelser samt din brug af FDMshop.dk og enhver tvist som måtte opstå i relation dertil mellem dig og FDM er underlagt dansk ret.